

## Políticas de Privacidad.

La presente Política de Privacidad forma parte del uso del Sitio Web [www.lineaalestra.com.mx](http://www.lineaalestra.com.mx).

Una de las prioridades de Alestra SA de CV es respetar la privacidad de sus usuarios, procurar mantener segura la información y los datos personales que Alestra recolecta.

Alestra informa al usuario que tipo de datos recolecta, como los almacena, la finalidad del archivo, como los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos del usuario como titular de la información.

### ¿Qué tipo de Información recolectamos?

Con la finalidad de poder hacer uso de la página Web, Alestra necesita conocer la siguiente información del usuario:

Nombre (s) y Apellidos  
Teléfono  
Correo electrónico.

### Veracidad de la Información.

La información deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la información proporcionada y, en ningún caso Alestra será responsable de la misma.

### Uso de la Información.

Alestra utiliza la información obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario.

Alestra también recolecta información mediante encuestas a los usuarios con la finalidad de obtener datos demográficos, así como otra información estadística para hacer más eficiente el servicio y mejorar la experiencia de usuario.

Alestra utilizará información de la IP para analizar las tendencias, administrar el sitio Web y recolectar información demográfica. La IP no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

### ¿Cómo almacenamos la Información?

Una vez recibida la información que Alestra necesita conocer, esta es decodificada y procesada para permanecer en la base de datos.

La empresa incorporará mecanismos de protección, a fin de evitar razonablemente desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado.

## Confidencialidad de la Información.

Alestra NO venderá, cederá ni transferirá la información obtenida. Alestra usará la información del usuario para resolver disputas y problemas.

Alestra NO revelará información a terceros salvo cuando:

El usuario lo autorice expresamente.

Sea requerido por la Ley, Decreto o Resolución Administrativa.

Sea en cumplimiento de una Resolución Judicial.

Se utilice el Sitio Web para desarrollar actividades ilegales, causar daños o perjuicios a Alestra, a sus bienes, terceros o a otros usuarios.

## ¿Cómo se protege la información?

Alestra implementará las herramientas necesarias para la protección de la información del usuario. La información está asegurada por un número de identificación personal, al que solo el usuario podrá acceder.

Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas.

## Derechos del Titular de la Información.

En carácter de titular de la información, el usuario tendrá derecho a acceder a sus datos personales incluidos en la base de la empresa, para rectificar o actualizar su información en cualquier momento, ingresado su nombre de usuario y su clave personal o mandando un correo a [clientes@alestra.net.mx](mailto:clientes@alestra.net.mx).

## Modificaciones en la Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones. Una vez introducida en el sitio Web, la modificación entrará automáticamente en vigencia.